



MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ

DOKÜMAN NO	KVK.FR.08
YAYIN TARİHİ	12.11.2017
REVİZYON TARİHİ	2.5.2025
REVİZYON NO	02
SAYFA NO	1 / 3

1.AMAÇ, KAPSAM VE DAYANAK

İşbu aydınlatma metni; veri sorumlusu sıfatıyla hareket eden **Force Makine Tasarım İnşaat San. ve Tic. Ltd. Şti'nin**¹ ("Şirket" olarak anılacaktır), 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) m. 10 dahilinde, müşteri yetkililerini ve çalışanlarını kişisel verilerinin işleme süreciyle ilgili bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

2.TEMEL KAVRAMLAR

İlgili kişi, kişisel verisi işlenen gerçek kişiyi ifade eder.

Kişisel veri, kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ait her türlü bilgiyi ifade etmektedir. Bu kapsamda ad, soyadı, telefon numarası, e-posta adresi gibi ilgili kişiyi tanımlayan veya tanımlanabilir kılan tüm bilgiler kişisel veridir.

Tüzel kişi bilgileri (örneğin anonim şirketi, kamu kurumu, limited şirketinin banka hesabı, ödeme bilgisi, adresi gibi) kanun kapsamında kişisel veri olarak tanımlanmamaktadır. Ancak tüzel kişinin yetkililerine (örneğin şirketin/kurumun imza yetkilisinin adı, soyadı, imzası gibi) veya çalışanlarına (örneğin çalışanın telefon numarası) ait bilgiler kişisel veridir. Yine, şahıs olarak ticari faaliyet gösteren kişi bilgileri (şahısın adı, soyadı, kimlik numarası, fatura bilgileri, hesap bilgileri gibi) kişisel veri olarak kabul edilebilmektedir.

Kişisel verilerin işlenmesi ise; bu tür bilgilerin elde edilmesi, incelenmesi, kaydedilmesi, kullanılması gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlemi ifade etmektedir.

3.BİLGİLENDİRME

Hangi kişisel verilerinizi işleriz?

- Kimlik bilgisi (Adınız, soyadınız, kimlik-vergi numaranız)
- İletişim bilgisi (Telefon numaranız, e-posta adresiniz, adresiniz)
- Müşteri işlem bilgisi (Hizmet detaylarımız, şirket bilgileri gibi)
- Hukuki işlem bilgisi (İmzanız, kaşeniz, hukuki süreçler ile ilgili dosya bilgileri)
- Finans bilgisi (Ödeme, fatura ve banka bilgileriniz)

Kişisel verilerinizi hangi amaçlarla işleriz?

- Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi
- Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi
- Finans Ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi
- Hukuk İşlerinin Takibi Ve Yürütülmesi
- İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi
- İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi

¹ **Force Makine Tasarım İnşaat San. ve Tic. Ltd. Şti** (Adres: Işıktepeosb Mah. Demirciler Cad. No: 5 Nilüfer / Bursa. Mersis No: 0388 078 1669 00017)

- Lojistik Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi
- Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi
- Mal / Hizmet Üretim Ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi
- Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
- Risk Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
- Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi
- Talep / Şikayetlerin Takibi
- Tedarik Zinciri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
- Ücret Politikasının Yürütülmesi
- Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi
- İletişim bilgisi (Telefon numaranız, e-posta adresiniz, adresiniz)
- Müşteri işlem bilgisi (Hizmet detaylarımız, şirket bilgileri gibi)
- Hukuki işlem bilgisi (İmzanız, kaşeniz, hukuki süreçler ile ilgili dosya bilgileri)
- Finans bilgisi (Ödeme, fatura ve banka bilgileriniz)

Kişisel verilerinizi hangi üçüncü kişilere hangi amaçla aktarabiliriz?

Kişisel verileriniz, işlenme amacıyla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü bir şekilde aşağıdaki aktarımlara tabi tutulabilir:

- **OTOMASYON VE İŞ TAKİP YAZILIMLARI:** İş sürekliliğinin sağlanması ve iş faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla otomasyon ve iş takip yazılımlarına aktarım yapabiliriz.
- **MALİ MÜŞAVİR / GÜMRÜK MÜŞAVİRİ:** Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, yetkili kişi kurum veya kuruluşlara bilgi verilmesi, ücret politikasının yürütülmesi amacıyla destek aldığımız mali müşavir / gümrük müşavirine aktarım yapabiliriz.
- **YETKİLİ KAMU KURUM VEYA KURULUŞLARI:** Bilgi verilmesi, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi amacıyla yetkili kamu kurum veya kuruluşlarına aktarım yapabiliriz.
- **İLETİŞİM KANALI SUNUCULARI:** İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla iletişim kanalı sunucularına aktarım yapabiliriz.
- **TEDARİKÇİ:** Tedarik zinciri yönetimi, müşteri ilişkileri, mal / hizmet üretim ve operasyon, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi amacıyla tedarikçilere aktarım yapabiliriz.
- **GERÇEK KİŞİ:** Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi amacıyla hukuk danışmanı, avukat, arbulucu vb. hukuk alanında faaliyet gösteren kişilere aktarım yapabiliriz.

Kişisel verilerinizi hangi yöntemle ve hukuki sebeple toplarız?

Kişisel verileriniz; kurum kaynaklarından, sizlerden (veya temsilcinizden), fiziki veya elektronik ortamda otomatik olmayan veya kısmen otomatik yöntemlerle KVKK m. 5/2-a'da yer alan "kanunlarda açıkça öngörülme", KVKK m. 5/2-c'de yer alan "bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması", KVKK m. 5/2-ç'de yer alan "veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması" ve KVKK m. 5/2-f'de yer alan "ilgili kişinin temel hak ve



MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ

DOKÜMAN NO	KVK.FR.08
YAYIN TARİHİ	12.11.2017
REVİZYON TARİHİ	2.5.2025
REVİZYON NO	02
SAYFA NO	3 / 3

özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması” veri işleme hukuki sebepleri dahilinde toplanarak işlenmektedir.

4.İLGİLİ KİŞİNİN HAKLARI

İlgili kişinin hakları, KVKK'nın 11. maddesinde düzenlenmiştir. Söz konusu madde, aşağıdaki şekilde düzenlenmiştir:

“İlgili kişinin hakları - MADDE 11- (1) Herkes, veri sorumlusuna başvurarak kendisiyle ilgili;

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,*
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,*
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,*
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,*
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,*
- 7 nci maddede öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,*
- (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,*
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,*
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme,*

haklarına sahiptir.”

Yukarıda sayılı haklar, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ’e uygun şekilde kullanılabilir.

5.VERİ SORUMLUSUNUN KİMLİĞİ

Unvan: Force Makine Tasarım İnşaat San. ve Tic. Ltd. Şti.

Mersis: 0388078166900017

Adres: Işıktepeosb Mah. Demirciler Cad. No: 5 Nilüfer / Bursa

6.REVİZYON BİLGİLERİ

Bu doküman, 2.5.2025 tarihinde genişletilerek revize edilmiştir.

Veri işleme süreçleriyle ilgili olarak detaylı bilgi almak için, şirketimizde iletişim halinde olduğunuz birim yetkilisine danışabilirsiniz.